Памятка путешественника

AROYA CRUISES

Добро пожаловать на борт! Желаем вам незабываемого путешествия с Aroya. Чтобы ваша посадка прошла гладко, пожалуйста, ознакомьтесь с памяткой путешественника и убедитесь, что вы полностью осведомлены и соблюдаете все требования.



Заграничный паспорт с 6-месячным сроком действия

ТУРЦИЯ

Требование к визе Турции (многократная виза)

Если иностранному гражданину для пребывании на территории Турции требуется виза, виза обязательно должна быть многократной. Срок действия паспорта должен быть не менее 60 дней с момента окончания срока действия визы.

ЕГИПЕТ

Требования к визе Египта

При посещении Египта туристы должны получить визу в одном из египетских дипломатических представительств, за исключением случаев, когда они прибывают из стран, не имеющих визового режима, или стран, которые имеют право на получение визы по прибытии. Туристы должны иметь при себе паспорт, срок действия которого составляет не менее 6 месяцев с даты прибытия в Египет.

Страны, которые имеют право на получение визы по прибытии:

Россия: Граждане Российской Федерации имеют право на получение визы по прибытии в Египет.

Страны Персидского залива: Граждане стран Персидского залива имеют право на получение визы по прибытии в Египет.

Шенген: Граждане стран Шенгена имеют право на получение визы по прибытии в Египет.

Другие национальности: Всем гражданам других стран необходимо ознакомиться с визовыми требованиями своей страны в посольстве/консульстве Египта.

ГРЕЦИЯ
(Виза Шенген)

Требование к визе Греции (Виза Шенген)

Для посадки на борт AROYA Cruises из терминала Галатапорт в Стамбуле при отправлении в Грецию необходимо иметь действующую визу Шенген.

Aroya Guest Support (Saudi Arabia): +966 920022277 **E-mail:** Reservations@Aroya.com **Website:** Aroya.com

AROYA CRUISES

Перед посадкой:

1 * **Загрузите приложение Aroya.** Регистрация доступна за 60 дней до начала круиза и закрывается за 24 часа до посадки.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

2 * **Введите свои личные данные**

3 * **Зарегистрируйте свою кредитную карту.**

4 **Распечатайте и прикрепите багажную бирку.**

5 **Пройдите регистрацию.**

* Обязательные этапы

Оплата на борту

- Наличные на борту не принимаются.
- $$ Все платежи производятся в долларах США.
- Для всех платежей на борту используется карта AROYA Pass.

Расположение терминала / порта отправл

Терминал Галатапорт Стамбул (Galataport Istanbul) расположен в центре Стамбула.
На территории порта есть парковка. Плата за парковку может взиматься в соответствии с местными правилами.
При входе в порт служба безопасности может попросить предъявить подтверждение бронирования или посадочный талон AROYA Cruises (в распечатанном виде или в цифровом формате через приложение AROYA Cruises).

Терминал Галатапорт Стамбул (посмотреть на карте)



Пакеты услуг на борту

При покупке до посадки на борт доступны эксклюзивные предложения:

- **Интернет-пакеты Aroyanet** (AROYA NET)
- **Пакеты напитков**
- **Пакеты развлечений**
- **Ресторанные пакеты**

Aroya Guest Support (Saudi Arabia): +966 920022277 **E-mail:** Reservations@Aroya.com **Website:** Aroya.com

Запрещенные предметы на борту AROYA


Оружие и острые предметы


Обездвиживающие химикаты (парализаторы) и другие опасные предметы


Взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества


Еда и напитки извне


Предметы для боевых искусств и самообороны


Предметы, нарушающие законы о приличиях / общественной нравственности


Острые инструменты


Алкоголь


Утюги


Фены


Кофеварки


Горелки для для бахура (ароматических палочек)


Выпрямители (утюжки) для волос, щипцы для волос


Электирческие чайники


Кальяны


Отпариватели/ пароочистители для одежды


Свечи


Кухонные приборы

Путешествие с детьми и подростками

- Если ребенок путешествует с кем-либо, кроме своего родителя или законного опекуна, сопровождающему ребенка необходимо заполнить и подписать **“Guardian Consent Form”**. Пожалуйста, предоставьте подписанную форму при посадке (стр. 5-7).
- Пожалуйста, обратите внимание на специальные инструкции по технике безопасности для пассажиров, путешествующих с детьми, которые представлены в видеоролике по технике безопасности, а также во время специального инструктажа по технике безопасности, проводимого персоналом по присмотру за детьми и подростками.
- Все дети в возрасте до 12 лет получат цветные браслеты, соответствующие их пункту сбора. Этот браслет будет выдан во время регистрации в день посадки. Система цветных браслетов помогает экипажу направить ребенка к соответствующему месту сбора.
- Родители или опекуны должны предоставить AROYA Cruises любую важную информацию о ребенке или детях при бронировании, включая состояние здоровья, особые потребности, аллергию, требования к диете и любые дополнительные сведения, которые могут помочь нашей команде. Пожалуйста скачайте и заполните **Kids Individual Care Plan Form.**

Дополнительная информация

Более подробную информацию смотрите в **«Правилах и условиях AROYA»**.

Если у вас остались вопросы, посетите раздел «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) на сайте AROYA или обратитесь в Контакт-центр AROYA.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ ПОСАДКИ

AROYA CRUISES

1. **Багаж**
Пожалуйста, сдайте ваш багаж с бирками носильщикам в терминале. Ваш багаж будет проверен и доставлен в вашу каюту. Если ваши бирки повреждены или отсутствуют, мы прикрепим новые бирки. Пожалуйста, обратите внимание, что любой багаж, который может представлять угрозу безопасности, может быть задержан для дальнейшего досмотра.

2. **Чек-ин**
По прибытии в терминал, пожалуйста, предъявите нашей службе регистрации действительные проездные документы вместе с электронным посадочным билетом или подтверждением бронирования (в распечатанном или электронном виде) в приложение AROYA Cruises.

3. **AROYAPass**
Вы получите карту AROYAPass, которая служит ключом от вашей каюты, способом оплаты на борту и вашим официальным удостоверением личности во время пребывания на судне и **во время посещения портов.**

4. **Служба безопасности**
Пожалуйста, пройдите через систему контроля безопасности, где сотрудники проведут досмотр вас и вашей ручной клади.

5. **Проверка паспорта и визы**
Граждане всех стран обязаны иметь при себе оригинал паспорта при посадке на AROYA Cruises. Визовые требования должны соответствовать правилам въезда в Турцию, изложенным в разделе "Визовые требования".

6. **Посадка**
Поднимитесь на борт судна по трапу и авторизуйтесь с помощью карты AROYAPass.

7. **Обязательный инструктаж гостей по технике безопасности**
Согласно с SOLAS (Международная конвенция по охране человеческой жизни на море), перед отъездом все гости должны пройти обязательный инструктаж по технике безопасности и оказанию экстренной помощи.
Во время учений, мы проинформируем вас о том, что делать в случае чрезвычайной ситуации и как правильно надевать спасательный жилет. Вы можете просмотреть видеоролик по технике безопасности со всеми необходимыми инструкциями в вашей кают по TV. Информацию о путях эвакуации и пункт сбора можно найти на обратной стороне двери вашей каюты.
Младенцы и дети в возрасте до 13 лет получат браслет с указанием пункта сбора. Этот браслет необходимо носить на протяжении всего круиза, чтобы помочь нашему персоналу сопроводить детей к месту сбора на случай, если во время чрезвычайной ситуации их не будут сопровождать родители.

الموافقة على سفر القاصر (0-17 سنة) دون ولي الأمر/الوصي القانوني

CONSENT FOR MINOR (0-17) CHILD TO TRAVEL WITHOUT PARENT/LEGAL GUARDIAN

للرحلات البحرية التي تغادر من ميناء في أوروبا وآسيا، يجب أن يكون عمر المرافق البالغ المرشح 18 عاماً أو أكثر. بينما يشترط أن يكون عمر المرافق البالغ 21 عاماً فأكثر في جميع البلدان الأخرى التي تغادر منها الرحلات البحرية.

For cruises that depart a port in Europe and Asia, the nominated accompanying adult must be 18 years or above. For all other countries for cruise departures, the adult must be 21 years and above.

التاريخ: Date:

أنا (نحن): I (we):

أسمح لطفلي القاصر (أطفالنا القُصر): authorize my/our minor child(ren)/ward:

المولود في (شهر/يوم/سنة): born (MM/DD/YYYY):

ويحمل جواز سفر رقم (أرقام) وبلد إصداره، إن وجد: Passport number(s) and issuing country, if applicable:

للسفر على متن السفينة السياحية: to travel on Cruise Ship:

من (تاريخ الإبحار): from (Sail Date):

رقم/هوية الحجز: Reservation ID:

مع المرافق البالغ التالي (البالغ 18 عاماً أو أكثر من 21 عاماً وفقاً لميناء المغادرة): with the following accompanying adult (18 or over 21 according to Port of embarkation):

رقم جواز سفر المرافق البالغ وبلد الإصدار، إن وجد: Adult's Passport Number & issuing country, if applicable:

تاريخ عودتهم المتوقع هو: Their expected date of return is:

الموافقة على سفر القاصر (0-17 سنة) دون ولي الأمر/الوصي القانوني
CONSENT FOR MINOR (0-17) CHILD TO TRAVEL WITHOUT PARENT/LEGAL GUARDIAN

I (we) authorise the above adult to supervise the minor whilst onboard and to sign waivers for the minor to participate in any activities requiring them (e.g. water sports, kids or teens club, etc). In addition, I (we) authorise the above adult to consent to any necessary, routine or emergency medical treatment during the aforementioned cruise, if a qualified medical person advises such.

أفوض (نفوض) الشخص البالغ المذكور أعلاه بالإشراف على القاصر أثناء وجوده على متن السفينة السياحية والتوقيع على التنازلات الخاصة بالقاصر للمشاركة في أي أنشطة تتطلب ذلك (مثل الرياضات المائية أو نادي الأطفال أو المراهقين أو غير ذلك). بالإضافة إلى ذلك، أُفوض (نفوض) الشخص البالغ المذكور أعلاه بالموافقة على أي علاج طبي ضروري أو روتيني أو طارئ أثناء الرحلة البحرية المذكورة أعلاه، إذا نصح بذلك طبيب مؤهل.

Print (Parent/Legal Guardian): الاسم بأحرف واضحة (الوالد/الوصي القانوني):

Signed: التوقيع:

Address (of Parent/LG): عنوان (الوالد/الوصي القانوني):

Print (Accompanying Named Adult): الاسم بأحرف واضحة (المرافق البالغ المسمى):

Signed: التوقيع:

Telephone (of Parent/LG): هاتف (الوالد/الوصي القانوني):

Sworn to and signed before me, حلف اليمين ووقع أمامي،

this .....day of 20...\..\... في يوم ..... الموافق ../../..20

الموافقة على سفر القاصر (0-17 سنة) دون ولي الأمر/الوصي القانوني
CONSENT FOR MINOR (0-17) CHILD TO TRAVEL WITHOUT PARENT/LEGAL GUARDIAN

☐

For KSA Citizens ONLY - please tick the box to confirm that the relevant application has been made through the Absher Portal and attach a cop

☐

لمواطني المملكة العربية السعودية فقط - يرجى وضع علامة (✓) في الخانة لتأكيد تقديم الطلب ذي الصلة من خلال بوابة أبشر وإرفاق نسخة منه

Relevant Authority empowered to authorize the appointment of a Guardian/court order (not for KSA Citizen)

السلطة المختصة المخولة بالإذن بتعيين وصي/أمر المحكمة (لغير مواطني المملكة العربية السعودية)

Signature and Seal

التوقيع والختم