

ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЕЙ ЛАЙНЕРОВ КЛАССА «QUANTUM»

КОМПАНИИ ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL

RoyalCaribbean INTERNATIONAL

QUANTUM OF THE SEAS / OVATION OF THE SEAS / ANTHEM OF THE SEAS / SPECTRUM OF THE SEAS/ODYSSEY OF THE SEAS



ДО КРУИЗА

Что нельзя брать с собой на борт?
Запрещено приносить на борт лайнера любые вещи, относящиеся к категории опасных (утюги, кипятильники и другие электроприборы) или нелегальных (оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, животные и т.п.), а также – пиво, крепкие спиртные напитки, крепленые вина.

В день посадки на лайнер взрослые гости могут взять с собой на борт по 1 бутылке вина или шампанского на человека, объемом не более 750 мл.

Есть ли ограничения по размеру багажа?
Несмотря на то, что ограничений по размеру багажа, который вы берете с собой на борт лайнера, нет, всегда существуют ограничения по провозу багажа на самолетах. Максимальный разрешенный размер и вес багажа будет указан в вашем авиабилете.

Какие документы требуются для путешествия?
Все пассажиры должны иметь при себе:
- действующие заграничные паспорта с проставленными в них въездными визами, необходимыми для посещения стран, входящих в маршрут круиза. Паспорт должен быть действителен **6 месяцев после окончания круиза**.
Если виза выдана в электронном виде, необходимо ее распечатать;
- круизные билеты и посадочный талон;
- багажные бирки;
- медицинскую страховку;
- авиабилеты;
- ваучеры на трансферы и экскурсии.

Скачайте мобильное приложение Royal Caribbean https://www.royalcaribbean.com/booked/royal-app, в нем вы можете не только пройти он-лайн регистрацию и забронировать дополнительные услуги, но и получать актуальную информацию во время круиза.
Он-лайн регистрацию можно пройти в личном кабинете не позднее 3 дней до начала круиза. Распечатайте посадочный талон и багажные бирки, – это облегчит процедуру посадки на лайнер.
Советуем заказать дополнительные услуги заранее, т.к. до круиза предлагаются скидки на пакеты напитков, интернет, экскурсии, услуги СПА и т.д.

Какую одежду взять с собой?
Собираясь в дорогу, возьмите с собой три типа одежды:
1. **Спортивная и неформальная** — для отдыха на лайнере и на берегу.
2. **Пляжная** — шорты и майки для экскурсий или поездок на пляж.
3. **Вечерняя** — для ужинов и мероприятий.

Количество торжественных (Formal) и обычных (Casual) вечеров зависит от продолжительности круиза. Точное расписание будет указано в программе дня.
Неформальный/обычный стиль (Casual) – рубашки и брюки для мужчин, платья, юбки/брюки и блузки для дам;
Торжественный стиль (Formal) – темный костюм с галстуком или смокинг для мужчин; коктейльное или вечернее платье для дам.
Также мы рекомендуем взять удобную обувь на низком каблуке для прогулок по палубам на лайнере и экскурсий, купальники, шляпу или кепку от солнца и темные очки.
Для посещения музеев, храмов, церквей и мечетей необходима консервативная одежда: женщины должны быть одеты в брюки или юбки, закрывающие колени, и блузки или кофты, закрывающие плечи.

ОТПРАВЛЕНИЕ В КРУИЗ И ПЕРВЫЙ ДЕНЬ НА БОРТУ

Что делать с ценными вещами?
Пожалуйста, удостоверьтесь, что все важные документы и ценные вещи (например, лекарства, ювелирные украшения, бьющиеся предметы, видео- и фотокамеры, портативные компьютеры, личные документы и т.п.) не упакованы в чемоданы и находятся в ручной клади.

Что взять с собой на борт в ручной клади?
Помимо документов, необходимых лекарств и ценных вещей, возьмите с собой небольшую сумку, в которую соберите следующие вещи: купальник, сменную одежду, одежду для занятий спортом и т.п. В этом случае вам не нужно ждать пока доставят ваш багаж, и вы начнете отдыхать, как только поднимитесь на борт.

Как добраться до порта отправления?
Если вы никогда не бывали в порту отправления, вы можете найти адрес порта по ссылке https://www.royalcaribbean.com/faq/topics/directions-cruise-port.
Для вашего удобства советуем забронировать трансфер в порт заранее.

Когда начинается посадка на лайнер?
Время посадки на лайнер варьируется в зависимости от маршрута и будет указано в ваших круизных документах. Во время он-лайн регистрации гости сами выбирают время посадки из предложенных слотов.
Все пассажиры обязаны прибыть в порт отправления, как минимум, **за 2 часа** до отплытия лайнера. Опоздавший пассажир считается не явившимся на посадку, в связи с чем его **бронь аннулируется без возмещения стоимости круиза**. В целях безопасности компания Royal Caribbean не допускает посетителей на борт лайнера.
Внимание: лайнер опоздавших не ждет. Отставшие туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению лайнера.

Как проходит регистрация?
Прибыв в порт, сдайте ваш багаж с прикрепленными багажными бирками служащим порта, багаж будет доставлен в вашу каюту. Затем предъявите свой паспорт и посадочные талоны представителям компании на стойке регистрации в порту. Взамен вы получите карточку пассажира **SeaPass Card,** которая будет являться вашим удостоверением личности на борту, ключом от каюты и кредитной картой для оплаты ваших расходов на борту. На карточке будет указан номер вашего столика в ресторане и смена питания.

Карту SeaPass необходимо иметь при себе как на борту, так и при сходе на берег, так как она одновременно является пропуском на лайнер. При выходе на берег и по возвращении на лайнер предъявляйте SeaPass card для сканирования сотрудникам охраны.

После прохождения таможенных и пограничных формальностей, при входе на лайнер сдайте свой паспорт на время круиза сотрудникам круизной компании. Ваша каюта будет готова к заселению во второй половине дня.

Где поесть после посадки?
Вы можете пообедать в Windjammer café (шведский стол) на 14 палубе.

Обязательно ли принимать участие в учебной тревоге?
Перед отплытием в первый день круиза проводится учебная тревога, участие в которой для всех гостей обязательно.
Для подтверждения вашего ознакомления с правилами безопасности вам необходимо просмотреть видео в вашей каюте или в мобильном приложении и пройти к месту сбора (спасательные жилеты брать с собой не нужно). Схема прохода указана на двери вашей каюты, сотрудники лайнера также подскажут вам, куда нужно идти. Обязательно возьмите с собой карту SeaPass.

ЖИЗНЬ НА БОРТУ

Что включено в стоимость круиза?

В стоимость круиза включено:

- все виды питания на борту (кроме альтернативных ресторанов и заказа еды в каюту по меню Room Service);
- вода, чай, кофе, соки из автоматов в бесплатных ресторанах самообслуживания;
- вода, чай, обычный кофе за ужином в основном ресторане;
- проживание в каюте выбранной категории;
- пользование спортивными сооружениями (тренажерный зал, бассейны, джакузи, стена для скалолазания, спортивная площадка, симулятор серфинга);
- посещение общественных зон лайнера, программа дневных развлечений, основные шоу в театре;
- портовые сборы, таксы и чаевые персоналу лайнера (если вы оплатили чаевые при покупке круиза).

Дополнительно оплачиваются:

- аттракционы – обзорная капсула North Star и аэротруба RipCord by iFly;
- услуги салона красоты и СПА-центра;
- услуги прачечной и химчистки;
- посещение зала игровых автоматов и казино;
- питание в альтернативных ресторанах и заказ еды в каюту;
- алкогольные и безалкогольные напитки в барах и ресторанах, в том числе чай и кофе;
- вода и напитки в каюте;
- товары в магазинах на борту;
- телефонные звонки, интернет, услуги фотографа и т.д.

Как я узнаю, что происходит на борту?

Программа дня Cruise Compass публикуется в мобильном приложении и доступна в печатном виде на ресепшен. Программа составляется на английском языке, некоторых круизах с русскоязычным сервисом может быть доставлена в каюты.

В программе дня сообщается следующая информация: место, время и краткое описание мероприятий, которые проводятся на борту корабля; время начала экскурсий; температура воздуха; время прибытия и отправления лайнера, а также общие сведения о портах захода, рекомендации по одежде на вечер и т.д.

Что находится в каюте?

Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, феном. Спутниковое телевидение включает новостные каналы из разных стран, фильмы, музыкальные программы и внутренний телеканал, рассказывающий о программе на борту, портах захода и т.п.

Для вашего удобства в каюте предусмотрены вода и другие напитки, которые оплачиваются дополнительно.

Важно: не оставляйте ценные вещи без присмотра в каюте или в другом месте на борту лайнера. Для вашего удобства и безопасности храните драгоценности, документы и деньги в мини-сейфе, находящемся в вашей каюте.

Как постирать и погладить одежду?
На борту лайнеров Royal Caribbean есть прачечная и химчистка. Вам необходимо только заполнить бланк и вместе с вещами в пакете отдать стюарду. Ваш заказ будет выполнен на следующий день или в тот же день с доплатой за срочность. Бланк заказа с указанием стоимости за услугу и пакет для вещей находятся в ящике стола вашей каюты.

Что нужно знать об использовании электрических приборов на борту?
Каюты оборудованы розетками американского и европейского стандартов – 110 и 220 Вольт. Если для ваших приборов требуется адаптер, возьмите его с собой. Фены предоставляются во всех каютах лайнера. Пользование утюгами и другими электроприборами в каюте строго запрещено.

Где я могу узнать необходимую информацию?
Стойка Guest Services работает 24 часа в сутки и помогает гостям получить информацию по всем вопросам – от банковского обслуживания до таможенного и паспортного контроля.

Как оплачиваются расходы на борту?
Основная валюта на борту всех лайнеров Royal Caribbean – **доллары США**. На всех лайнерах принята **безналичная система расчетов**, поэтому при регистрации для вас откроют персональный счет, на который будут заноситься все ваши расходы. Чтобы активировать свой персональный счет, вам необходимо зарегистрировать кредитную карту или внести депозит наличными в размере ваших предполагаемых трат. К оплате принимаются банковские карты иностранных банков: VISA, MasterCard и American Express.
Для удобства расчетов на борту все пассажиры Royal Caribbean при регистрации получают карту SeaPass Card, с помощью которой можно делать покупки в магазинах на борту, приобретать билеты на береговые экскурсии, заказывать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплачивать посещение СПА-салона, услуги прачечной и химчистки и т.д.

В конце круиза вы сможете проверить свой баланс в мобильном приложении. Сумма будет автоматически списана с вашей кредитной карты или, в случае наличной формы оплаты, вам необходимо будет явиться на стойку Guest Services для закрытия счета.
В некоторых общественных местах, например, таких как казино, используются только наличные доллары США.
В портах захода к оплате принимается большинство банковских карт. Мы также рекомендуем вам иметь мелкие наличные деньги для небольших покупок.
На стойке Guest Services можно обменять доллары США на большинство местных валют стран, где проходит маршрут круиза. Для удобства пассажиров на всех лайнерах имеются банкоматы для снятия наличных по банковским картам (за каждую транзакцию будет сниматься комиссия за обслуживание).

Важно: если вы зарегистрируете кредитную карту в личном кабинете или при посадке, то на карте будут заморожены денежные средства (от 300 до 500 долларов США), которые разблокируются только через месяц. В связи с этим мы рекомендуем вносить депозит наличными и обращаем ваше внимание, что при выборе наличной формы оплаты компания дает вам кредит в размере **$500** для круизов более 7 ночей и **$300** для круизов менее 7 ночей. Как только ваш кредитный лимит будет исчерпан, вам сообщат о необходимости пополнения бортового счета.

Как работают рестораны на борту?
В программе дня Cruise Compass будет указано расписание работы ресторанов и кафе, которое может варьироваться в зависимости от времени стоянки лайнера в порту.
Завтраки, обеды и ужины, включенные в стоимость круиза, сервируются в кафе Windjammer (шведский стол) и в основном ресторане. В дни стоянок в порту уточняйте наличие обеда в основном ресторане.

В основном ресторане на ужин предусмотрены 2-3 смены питания в интервале от 16:45 до 20:30 или свободная посадка My time. Время ужина и номер вашего столика в ресторане будет указан на вашей карточке SeaPass Card, которую вы получите при посадке на лайнер.

Внимание: в основном ресторане действует строгое соблюдение смен питания на ужин, поэтому не опаздывайте больше чем на 15 минут.

Завтрак в каюту можно заказать в каюту с 07:30 до 10:00. Для этого заполните специальную форму, которую вы найдете в каюте, и повесьте ее на дверь до 0:-00 ночи. Обратите внимание, что доставка может быть платной – от $5 и выше.
Также к вашим услугам круглосуточная доставка еды в каюту по меню Room Service за дополнительную плату - $9,95 за заказ + 18% чаевые.
За бронирование столиков в альтернативных ресторанах (Specialty Restaurants) взимается дополнительная плата.

Каков размер чаевых на борту?
На лайнерах Royal Caribbean принято давать чаевые персоналу, обслуживающему вас в течение круиза. Общая сумма составляет $18.5 на 1 человека за день круиза ($21 для гостей сьютов) и включает чаевые для стюарда и официантов.
Вы можете оплатить эту сумму при покупке круиза или на борту лайнера. При выборе оплаты на борту сумма будет автоматически начислена на бортовой счет. Чаевые 20% будут добавлены за услуги СПА, салона красоты и 18% за напитки в барах и ресторанах, рум-сервис и минибар.

Что можно купить в магазинах на борту?
Для гостей работают магазины беспошлинной торговли, где широко представлены товары всемирно известных брендов, сувениры с символикой Royal Caribbean, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, медикаменты.
В соответствие с международными таможенными правилами, магазины на борту открыты только во время нахождения лайнера в море. Купленные на борту алкогольные напитки будут выданы вам в конце круиза.

Есть ли на борту салон красоты и СПА-центр?
На борту лайнера имеются сауна, СПА-центр и салон красоты. Услуги оказываются за дополнительную плату. Необходима предварительная запись.

Есть ли на борту лайнера врач?
На борту каждого лайнера Royal Caribbean есть медицинский центр. Консультация врача и выданные им лекарства оплачиваются дополнительно, сумма расходов записывается на бортовой счет. Для возмещения потраченных средств незамедлительно сообщите в свою страховую компанию о страховом случае и по возвращении домой предъявите в страховую компанию счет за медицинские услуги, выписанный врачом, и оплаченный бортовой счет.
В случае укачивания, попросите таблетки (Sea Sick pills) у стюарда или на Guest Services.

Можно ли курить на лайнере?
Согласно новым правилам, все внутренние и открытые общественные зоны лайнера объявлены некурящими, за исключением казино. При этом, в казино могут быть выделены курящая и некурящая зоны в зависимости от региона плавания.
Курение не разрешается в каютах и на балконах кают. Зоны для курения оборудованы пепельницами и расположены на открытых палубах по правому борту лайнеров (starboard side). С нарушителей будет взиматься **штраф $250**. Электронные сигареты разрешено курить только в выделенных местах для курения.

Как заказать алкогольные напитки?
Алкогольные напитки на борту лайнеров не продаются лицам моложе 18 лет в круизах по Европе, Азии, Южной Америке и Австралии и моложе 21 года в круизах с отправлением из портов США.
Для вашего удобства и выгоды через личный кабинет вы можете заранее забронировать пакет напитков, действительный в течение всего круиза.

Внимание: приносить на лайнер спиртные напитки с берега запрещено, если вы купили алкоголь в порту захода, его заберут при входе на лайнер и поместят на хранение до конца круиза.

Есть ли на борту казино?
На борту каждого лайнера есть казино, где представлены рулетка, блэкджек и игровые автоматы. Время работы казино указано в программе дня Cruise Compass, казино не работает во время стоянки в порту.
Лица моложе 21 года в круизах из портов США или моложе 18 лет в круизах по Европе, Южной Америке, Азии и Австралии в казино не допускаются. Просим иметь в виду, что фото- и видеосъемка в казино запрещены.

Чем заняться в порту захода?
Для того, чтобы по-настоящему насладиться посещением того или иного порта захода, мы рекомендуем выбрать одну из береговых экскурсий, которые были спланированы и подготовлены экспертами по туризму. В вашей каюте вы найдете брошюру с описанием всех предлагаемых экскурсий на английском языке по каждому порту захода вашего круиза. Цены на экскурсии варьируются в зависимости от продолжительности и маршрута.
Важно: запоминайте время возвращения на лайнер. Вы должны вернуться не позднее, чем за 30 минут до отправления.

Как заказать экскурсию на борту?
Персонал на стойке Shore Excursion/Explorations на борту лайнеров готов предоставить любую информацию по экскурсиям и забронировать их. Бланк для заказа можно найти в вашей каюте. Стоимость экскурсий будет зачислена на ваш бортовой счет.
Некоторые экскурсии требуют минимального количества участников и могут быть отменены, если не набирается достаточного количества.

Можно ли забронировать новый круиз на борту?
Да, забронировать и оплатить депозит за новый круиз можно во время вашего текущего круиза. Оплатив сниженный размер депозита, вы получаете дополнительные бонусы, которые доступны только при покупке круиза на борту. Вернувшись, вы продолжите общаться по новому круизу с вашим турагентом. Для бронирования круиза на борту обратитесь в Next Cruise.

Что нужно сделать в последний день круиза?
За день до окончания круиза вам в каюту будут доставлены багажные бирки, которые необходимо заполнить, вписав имя, фамилию, телефон. Запомните цвет и номер багажной бирки!
В последний вечер вам необходимо упаковать ваши чемоданы, прикрепить к ним заполненные багажные бирки и выставить их за дверь каюты до 22:00. В этом случае ваш стюард доставит ваши чемоданы в багажное отделение лайнера, а вы получите их утром в терминале.
Документы, лекарства и ценные вещи лучше положить в ручную кладь и нести с собой.

Как проходит высадка с лайнера?
В день прибытия в порт окончания круиза, или накануне вечером, вы должны закрыть счет на Guest Services и получить паспорт, если вы не получили его ранее. К выходу с лайнера вас пригласят, объявив номер и цвет вашей багажной бирки. Багаж вы получите в порту, все чемоданы и сумки будут сгруппированы по цветам и номерам бирок.

Как работает связь на лайнере?
В каждой каюте имеется телефон для внутренней и внешней связи. Из своей каюты вы можете бесплатно позвонить в любую другую каюту лайнера и за дополнительную плату – в любой город мира (стоимость входящих и исходящих звонков на берег - $7,95 за минуту).
Также вы можете воспользоваться интернет-центром на борту для отправки и получения электронной почты. Стоимость услуг будет автоматически зачисляться на ваш бортовой счет.
В целях экономии рекомендуем приобрести интернет-пакеты, которые вы можете заранее забронировать в личном кабинете.
Во избежание больших расходов, будьте аккуратны с использованием сотовой связи во время круиза и отключите международный роуминг на телефоне.

Вся информация в этой памятке указана в качестве справочной и может отличаться от информации, полученной вами на борту. Актуальная информация на английском языке на сайте https://www.royalcaribbean.com/faq

Желаем вам приятного путешествия!